

Dokumentnamn: Sjukhusbesök för hyresgäster och gäster på vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning			
Beslutad av: Avdelningschef vård- och omsorgsboende	Gäller för: Vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning	Diarienummer: -	Datum och paragraf för beslutet: Överfört från SDF
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2025-03-12	Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare vård- och omsorgsboende och korttid
Bilagor: [Bilagor]			

# Sjukhusbesök för hyresgäster på vård- och omsorgsboende och gäster på korttid och avlösning

Hyresgäster som bor på vård- och omsorgsboende har rätt till medföljande omsorgspersonal vid sjukhusbesök om de vill det. På korttid och avlösning har gästen endast rätt till medföljande omsorgspersonal vid akuta sjukhusbesök *vilket innebär att planerade besök bokas om ifall anhöriga inte har möjlighet att följa med/mötas upp på akutmottagning (eventuella undantag medges av enhetschef).*

I de fall där hyresgäster/gäster har nedsatt beslutsförmåga (till exempel demens) ska omsorgspersonalen säkerställa att någon följer med till sjukhuset.

## Rutin

Fråga om hyresgästen/gästen vill att någon följer med till sjukhuset. Om hen har nedsatt beslutsförmåga (till exempel demens) ska någon **alltid** följa med.

### Om någon ska följa med till sjukhuset:

1. Kontakta anhöriga för att fråga om de har möjlighet att följa med eller kan mötas upp vid akutmottagningen.
2. **Om anhöriga inte har möjlighet eller om omsorgspersonal inte får tag på anhöriga:**
  - Omsorgspersonal följer med till sjukhuset.
  - Omsorgspersonal stannar kvar med hyresgästen/gästen tills hen är inskriven på en vårdavdelning eller tills anhöriga kommer.
3. **Omsorgspersonal som följer med till sjukhus skall kontakta arbetsledningen.**

- Om sjukhusbesök sker på helger, kvällar och nätter (jourtid) kan omsorgspersonal ringa **Trygghetsjouren** på **031-365 85 85** för råd och stöd.  
- För mer information, läs rutinen *Arbetsledning på jourtid för Trygghetsjouren*.
- Omsorgspersonal som följer med till sjukhus ska i möjligaste mån vara någon som känner hyresgästen/gästen.
- Omsorgspersonal säkerställer att hyresgästen/gästen får med sig id-handling, aktuell medicinlista eller ordinationskort för APO-dos. Vid frågor skall sjuksköterska kontaktas.
- Beställning av resa till sjukhus sker enligt *ÄVOs anvisning för liggande transport och personresor*.
- Dokumentera i Treserva vad som har hänt.
- Om omsorgspersonal behöver avlösning på sjukhuset ska arbetsledningen kontaktas.

## Inskrivning på vårdavdelning

Om hyresgästen/gästen blir inskriven på en sluten vårdavdelning ligger omvårdnadsansvaret på sjukhuset. Då ska omsorgspersonal inte stanna kvar på sjukhuset.

Men det kan uppstå situationer då sjukhusets personal bedömer att vården inte kan lösas på annat sätt än att omsorgspersonal från vård- och omsorgsboendet, korttiden eller avlösningen som känner personen finns till hands. Sjukhuset ansvarar för att kontakta berörd enhetschef med begäran om medföljare. Enhetschef avgör då om enheten kan bistå med medföljare.

Sjukhuset ska i dessa fall ersätta för omsorgspersonalens närvaro med schablonbelopp per timme. Ersättningen motsvarar timersättning för hemtjänst i annan kommun som fastställs av VästKom årligen. Ersättningen inkluderar schabloner för overhead samt administration, reskostnader mm. Ersättningsbeloppet gäller oavsett tid på dygnet, vardag som helgdag och betalas ut för det antal timmar som kommunens medföljande personal arbetar på sjukhuset.

- För mer information läs, *Länsgemensam riktlinje, medföljande personal till sjukhus (Vårdsamverkan Västra Götaland)*.

## Lokalt kompletterande rutiner

Varje vård- och omsorgsboende, korttids och avlösningseenhet ska upprätta lokalt kompletterade rutiner kring omsorgspersonal som följer med till akuta sjukhusbesök där b.la. nedan ska framgå.

- Kontaktuppgifter till enhetschef och administratör eller motsvarande som omsorgspersonal ska kontakta om hen behöver avlösning på sjukhuset.
- Var omsorgspersonal kan hämta taxikort på enheten.

## Syftet med denna rutin

Denna rutin syftar till att säkerställa att hyresgäst på vård- och omsorgsboende eller gäst på korttid eller avlösning får det stöd som hen har rätt till vid sjukhusbesök och att tydliggöra vilket ansvar omsorgspersonal har för att säkerställa att så sker.

## Vem omfattas av rutin

Denna rutin gäller tillsvdare för omsorgspersonal och chefer på vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning.

## Koppling till andra styrande dokument

- Arbetsledning på jourtid av Trygghetsjouren.
- ÄVOs anvisning för liggande transport och personresor.